

Warszawa, 10 lutego 2010 r.

Szanowni Państwo,

należą Państwo do grona naszych najcenniejszych klientów - użytkowników najnowszej wersji Normy - EXPERT.

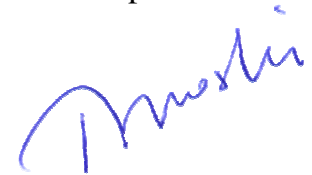
W związku z możliwością wystąpienia problemów z korzystaniem z programu (ze względu na jego nowość) informujemy, że jako firma uczynimy wszystko w celu minimalizacji niedogodności. Pracujemy nad tym, aby jak najszybciej usuwać zauważone błędy.

Najnowsze narzędzia informatyczne użyte do tworzenia programu wymagają zastosowania odpowiedniego sprzętu. Zgłaszając do nas problemy prosimy o dokładny opis specyfikacji komputera (procesor, dysk, pamięć, karta graficzna, monitor, system operacyjny), na którym program jest uruchamiany.

- Kolejne poprawki będziemy dostarczali drogą elektroniczną natychmiast gdy tylko zostaną opracowane i przetestowane.
- Prosimy o zgłaszanie uwag (opis błędu oraz uwagi do działania i funkcjonalności programu) na adres mailowy serwis@ath.pl lub telefonicznie pod numer serwisu (22) 811 76 86.
- Aby ewentualne kłopoty z oprogramowaniem nie zakłócały pracy Państwa firmy, oferujemy natychmiastowe udostępnienie na tym samym kluczu sprawdzonego już od kilku lat programu kosztorysowego Norma PRO.
- Przedłużamy do końca lipca 2010 roku akcję bezpłatnej aktualizacji programu.

Dziękujemy za okazane zaufanie.

Z poważaniem



Tadeusz A. Mościcki
Wiceprezes Zarządu